



نبذة عن نظام "صيانة أونلاين"

نظام "صيانة أونلاين" هو منصة إلكترونية متكاملة تهدف إلى تنظيم وأتمته عملية إدارة طلبات الصيانة الخاصة بأجهزة الحاسوب والشبكات والبنية التحتية التقنية في الجامعة. بدلاً من الاعتماد على الأوراق أو الاتصالات الهاتفية العشوائية. حيث يهدف هذا البرنامج إلى تحويل عملية الصيانة من عملية عشوائية إلى خدمة رقمية منظمة وموثوقة وشفافة، مما يرفع من مستوى الخدمة المقدمة داخل الحرم الجامعي. يوفر النظام استمارة إلكترونية رسمية ومركزية لتقديم الطلبات ومتابعتها.

المزايا الرئيسية للمستخدمين (تدريسيين/موظفين):

- سهولة الوصول (٢٤/٧): يمكن لأي منتسب للجامعة تقديم طلب صيانة في أي وقت ومن أي مكان عبر متصفح الويب.
- التتبع الفوري: يمنح النظام المستخدم رقم تتبع فريداً (Ticket Number) لمتابعة حالة طلبه خطوة بخطوة (قيد المراجعة، قيد التنفيذ، تم اكتمال طلبك).

المزايا الرئيسية لبرنامج الصيانة أونلاين:

- التنظيم والأرشفة: جميع الطلبات مؤرشفة ومصنفة حسب القسم، نوع العطل، واسم الفني المسؤول، مما يسهل استرجاع البيانات.
- تحسين الكفاءة: توزيع المهام على فريق الصيانة بشكل آلي وعادل، مما يقلل من زمن الاستجابة والانتهاء من العمل.
- تقارير وإحصائيات: توليد تقارير دورية حول أكثر الأجهزة تعرضاً للأعطال، وأكثر الأقسام طلباً للصيانة، ومتوسط زمن حل المشكلة (Mean Time To Repair - MTTR).

طلب صيانة من هنا

Admin Login

RECC

اتصل بنا حول المركز الخدمات المقدمة استعلام عن الطلب طلب صيانة الصفحة الرئيسية

مركز الحاسبة الالكترونية: بوابة المستقبل الرقمي

أهلاً وسهلاً بكم في مركز الحاسبة الإلكترونية جامعة ديالى
يسرنا أن نرحب بكم في مركز الابتكار التقني والخدمات الرقمية في جامعتنا العريقة.
نؤمن بأن التقنية هي ركيزة التعليم الحديث والإدارة الفعالة. لذلك، يعمل فريقنا المتخصص على مدار الساعة ليكون بمثابة الشريان الرقمي الذي يغذي جميع اقسام وكليات الجامعة.

Admin Login

RECC

اتصل بنا حول المركز الخدمات المقدمة استعلام عن الطلب طلب صيانة الصفحة الرئيسية

ارفق طلب الموافقة بالصيانة

نرفق طلب الموافقة بالصيانة
من القسم المنتسب اليه

ارفق طلب الموافقة بالصيانة

No file chosen Choose File

حمل الملف وانتقل للصفحة التالية

RECC

اتصل بنا حول المركز الخدمات المقدمة استعلام عن الطلب طلب صيانة الصفحة الرئيسية

أضافة طلب جديد

اسم صاحب الطلب

مكان عمل صاحب الطلب

وصف مختصر لطلب الصيانة

وصف مختصر للمشكلة ...

ارسل الطلب

بعد ارفاق كتاب الموافقة بالصيانة تظهر لنا استمارة
معلومات بسيطة لغرض معرفة وتحديد مشكلة العطل.
وبعد ارسال الاستمارة يظهر لصاحب الطلب وصل
الاستلام

وصل الاستلام يتضمن معلومات صاحب الطلب وكذلك كود فريد من نوعه لغرض متابعة الطلب

RECC الصفحة الرئيسية طلب صيانة استعلام عن الطلب الخدمات المقدمة حول المركز اتصل بنا

وصل الاستلام

طباعة طلب الصيانة طباعة الصفحة بالكامل

رقم الوصل	RSMS-2026010002
مسؤول الصيانة	شعبة البرمجة والأنظمة والايميلات
نوع الصيانة المطلوبة	أنشاء وحذف ايميلات
تاريخ ارسال الطلب	00:49:41 2026-01-20

معلومات صاحب الطلب

اسم صاحب الطلب	احمد عبدالكريم جاسم
مكان العمل	رئاسة جامعة / قسم شؤون الطلبة

وصف مختصر للمشكلة

يرجى التفضل بالموافقة على حذف الایمیل المرفقة في استمارة الطلب
</b2> مع التقدير...

لقد تم استلام طلبكم بنجاح! ستوافيكم بالتحديثات او الرد النهائي خلال 24 ساعة القادمة. علماً أن اولوية العمل يعتمد على التسلسل الزمني لاستلام الطلب.

حالة الطلب: قيد المعالجة

واجهة الاستعلام وتتبع الطلب

RECC الصفحة الرئيسية طلب صيانة استعلام عن الطلب الخدمات المقدمة حول المركز اتصل بنا

استعلام عن الطلب

ادخل رقم الوصل

ECC-2026010008

عرض التفاصيل

جميع الخدمات المقدمة من قبل المركز

RECC الصفحة الرئيسية طلب صيانة استعلام عن الطلب الخدمات المقدمة اتصل بنا

Our Services

أقامة الدورات الخارجية أقامة الدورات وورش العمل لدوائر المحافظة كافة	أنشاء وحذف ايميلات أنشاء الإيميلات الجامعية للطلاب والموظفين وحذفها	أنشاء ويب سايت تصميم وإنشاء ويب سايت الكتروني لكل اقسام وكليات الجامعة
تجهيز خطوط انترنت تفعيل خطوط الانترنت	تنصيب برامج على اجهزة الحاسوب تنصيب البرامج الضرورية على اجهزة الحاسوب	توليد الارقام الجامعية توليد الارقام الجامعية للطلاب والموظفين والتدريسيين
خدمات اخرى طلبي لايوجد ضمن القائمة	صحة صدور الشهادات متابعة وإدارة برنامج صحة الصدور الالكترونية	صيانة الطابعات وتنصيبها صيانة وإدامة وتصليح الطابعات وتنصيبها
صيانة شبكة الانترنت معالجة مشاكل خطوط الانترنت ومعالجة مشاكله	صيانة شبكة الاوراكل صيانة الشبكة الداخلية الخاصة بنظام الاوراكل	فرمته وتنصيب الحاسبات صيانة وتنصيب اجهزة الحاسبات وفرمتها
معالجة مشاكل الويب سايت	منصة التعليم العالي (هيك)	

واجهه اتصل بنا : يمكنك ارسال رسالة لنا في حالة واجهتكم مشكلة في الموقع

RECC الصفحة الرئيسية طلب صيانة استعلام عن الطلب الخدمات المقدمة اتصل بنا

تواصل معنا

الاسم الكامل: Laith Farhan
هاتف: xxxxxxxxxxxxxx
البريد الإلكتروني: xxxxxx@xxxxxxxx.xxx
البريد الإلكتروني: xxxxxx

محتوى الرسالة
اكتب رسالتك هنا

ارسال

معلومات الاتصال
البريد الإلكتروني: ecc@uodiyala.edu.iq
اتصل بنا: 0770XXXXXXX
مكان العمل: محافظة ديالى - بعقوبة - طريق بغداد القديم
MJJ2+R9G, Baqubah, Diyala Governorate

